

利用規約

KIELO SAUNA（以下当施設）のご利用につきまして、より安全に快適にご利用いただくために次の利用規約（以下本規約）を定めております。当施設をご利用の場合には、必ず内容をご確認いただき、本規約の内容に同意いただいた上でのご利用をお願いいたします。

本規約は、当施設の利用に際してお客様が本規約のすべてに同意いただき、これを遵守していただくことで当施設をご利用いただけるものとします。貸し切りサウナの場合は、予約時に代表者が本規約に同意し予約を完了したことで、利用者全員が本規約に同意したとみなします。利用日までに利用者全員が理解されますようご周知ください。

1. 健康状態について

サウナは体調や健康状態によっては危険が伴います。医師から入浴を禁止されているお客様、体調の万全でないお客様、以下のような健康状態のお客様は当施設の利用をご遠慮ください。また飲酒されているお客様も同様に当施設の利用はできません。

〈当施設の利用をご遠慮いただく健康状態〉

禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様、その他当施設を利用するにあたって体調面に不安があるお客様

高血圧、生活習慣病（糖尿病、脳卒中の既往症・心臓病・高血圧などの慢性病）の方の長時間の温冷交代浴は十分にご注意ください。

本規約に同意いただくことをもって、お客様は上記の状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、また、お客様が上記の状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害について、当施設は何ら責任を負うものではないことをご確認いただいたものとします。

2. サウナ利用にあたっての注意事項

(1)当施設は水着着用での利用となります。貸し切りの場合でも同様です。

(2)露出の多い水着はお控えください。

(3)サウナで体を温めた後水風呂に入る際は、足など心臓に遠い場所から順に掛水をして全身の汗を流したのち水風呂へ入水してください。急な全身への掛水や、水風呂への入水は心臓に負担がかかり、失神等のリスクがあります。

(4)ストーブは大変高温になっております。ロウリュの際やストーブに近い席に座る際には、やけどしないよう十分ご注意ください。

(5)当施設利用中に体調が悪くなった場合は、無理せずすぐにご利用をおやめください。

(6)当施設は自然に囲まれたアウトドアサウナです。暖かい季節には虫も多くいます。できる限りの対策はしておりますが、虫も自然の一部としてご理解いただくようお願いいたします。

3. サウナ利用時の禁止事項

サウナ室及び付随施設のご利用にあたり、以下の行為を禁止します。お客様が当該禁止行為に違反し又はそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、当施設からの退店その他の措置を講じることがあります。

- (1)サウナ室への可燃物（新聞・雑誌・タバコ等）や IT 機器（PC、携帯電話、スマートフォン、タブレット等）の持込
- (2)ピアス・ネックレス・指輪などの貴金属類のサウナ室への持込
- (3)当施設前にある池への入水
- (4)当施設屋上、草屋根への登頂
- (5)小学生未満の利用
- (6)サウナ室及び当施設内、周辺での喫煙（指定の喫煙場所をお願いします）
- (7)備品の持ち出し
- (8)当施設内での写真や動画撮影はご自由に行っていただき SNS などにアップいただいても構いませんが、従業員や他のお客様の撮影はお控えください。
- (9)サウナの利用時間（2時間30分）はシャワー、着替え、案内などを含んだ時間です。
- (10)予約時間に遅刻され開始時間が遅れた場合でも終了時間は変わりません。

4. 貴重品の保管・損害

貴重品管理はお客様自身でお願いいたします（貴重品ボックスはご用意しております）。当施設ご利用中の盗難、紛失につきましてはお客様各自で十分にご注意いただきますようお願いいたします。万が一盗難、紛失があった場合でも、弊社は一切責任を負いません。

5. 設備不良による利用停止及び予約の取り消し

設備の不具合、故障その他の事由により、お客様に当施設をご利用頂くことが困難であると判断したときは、当日であっても当施設のご利用の停止又はご予約の取消しをさせていただきます。この場合、クレジットカード決済により引き落とされた利用料金については、当社所定の方法に従い、返金いたします。なお、本条に基づく当施設のご利用の停止及びご予約の取消しについては、当該返金以外に当施設は一切責任を負わないものとします。

6. お客様による補償

お客様が本規約に違反したことにより当施設に発生した損害、損失又は費用（弁護士費用を含みます。）（以下「損害等」といいます。）、及び、お客様の故意又は過失による施設、設備又は備品の破損、汚損等、その他備品の紛失等による損害等につきましては、再購入費用、修理費用、清掃費用その他損害等の額に相当する補償代金をお支払いいただきます。

7. 写真などの使用の許諾

当施設のオフィシャルアカウント（Instagram、twitter 等）にて、当施設に係るお客様の SNS 投稿写真を、リポスト・リツイート等をさせていただく場合がございますのでご理解ください。

8. 反社会的勢力の利用の禁止

以下各号に該当する場合は当施設のご利用を固くお断りします。お客様は、本規約に同意いただくことをもって、以下のいずれに該当しないことを表明し、保証するものとします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後のご利用も禁止いたします。なお、利

用料金の返金はいたしません。

(1)暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）

(2)過去5年間に於いて、反社会的勢力に該当したことがある者

(3)反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者

(4)自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者

(5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

9. 予約のキャンセルまたは変更

下記期間内での予約のキャンセル及び予約内容の変更（日程変更等）はキャンセル料が発生いたします。

※市民割をご利用予定のお客様であっても、キャンセル料は通常価格で頂戴しますのであらかじめご了承ください。

《キャンセル料》

ご利用当日 00時00分から : 税込料金の100%

ご利用日の1日前 00時00分から: 税込料金の50%

ご利用日の4日前 00時00分から: 税込料金の30%

ご利用日の5日前 00時00分から: 税込料金の20%

※指定の銀行口座にお振込みいただきます。